

Sr. No. of Question Paper :

Unique Paper Code : 52417501

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com. (P) Semester : CBCS V

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates 1. This paper consists of 6 Questions.

2. Attempt any 4 questions.

3. All questions carry equal marks.

4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

1. "To be a successful HR professional, one must have excellent qualities of head and heart". Discuss the statement bringing out the qualities and competencies of HR manager.

2. "Job Analysis plays a pivotal role in most of the areas of Human Resource Management." Trace out the role of job analysis in Human Resource Management and explain the two final outcomes of job analysis exercise.

3. "You can't develop managers. People either have the ability to manage or they don't." Do you agree or disagree? Critically analyse the statement. Also discuss in detail, any two Off-the-Job Techniques of Management Development.

4. "The modern methods of Performance Appraisal are more relevant in modern business organisations than the traditional methods." Compare the traditional and modern methods of Performance Appraisal. Discuss in detail any two modern methods of Performance Appraisal.

5. "In order to maintain a good employer-employee relations, it is essential that pay is related with the nature and worth of the job." In the light of this statement, highlight the importance of Job Evaluation? Explain the Factor Comparison Method of Job Evaluation.

6. "The concept of "Work from Home" has become the new mantra post Covid-19, especially, in the Information Technology- and Knowledge- based industries." Elaborate and explain how it will be helpful in maintaining Work-Life-Balance of the employees? Also, highlight the benefit of 'work-from-home' model to the society as a whole.

Sr. No. of Question Paper :

Unique Paper Code : 52417501

Name of the Paper : Human Resource Management Name of the

Course : B.Com. (P)

Semester : CBCS V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

### विद्यार्थियों के लिए निर्देश

- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।
- आप अंग्रेजी या हिन्दी किसी भी माध्यम में उत्तर लिख सकते हैं लेकिन ध्यान रहे कि सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. "एक सफल मानव संसाधन पेशेवर बनने के लिए, व्यक्ति के पास दिल और दिमाग के उत्कृष्ट गुण होने चाहिए"। मानव संसाधन प्रबंधक के गुणों और दक्षताओं को के बारे में बताने वाले कथन की चर्चा कीजिए।

2. "नौकरी/कार्य विश्लेषण (Job Analysis) मानव संसाधन प्रबंधन के अधिकांश क्षेत्रों में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।" मानव संसाधन प्रबंधन में नौकरी विश्लेषण की भूमिका का पता लगाएं और नौकरी विश्लेषण अभ्यास के दो अंतिम परिणामों की व्याख्या कीजिए।

3. "आप प्रबंधकों को विकसित नहीं कर सकते। लोगों के पास या तो प्रबंधन करने की क्षमता है या उनके पास क्षमता नहीं है।" आप इस बात से सहमत या असहमत हैं? कथन का समालोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। साथ ही, प्रबंधन विकास की किन्हीं दो ऑफ-द-जॉब तकनीकों की भी विस्तार से चर्चा कीजिए।

4. "निष्पादन मूल्यांकन के आधुनिक तरीके पारंपरिक तरीकों की तुलना में आधुनिक व्यावसायिक संगठनों में अधिक प्रासंगिक हैं।" प्रदर्शन मूल्यांकन के

पारंपरिक और आधुनिक तरीकों की तुलना कीजिए। निष्पादन मूल्यांकन की किन्हीं दो आधुनिक विधियों की विस्तार से चर्चा कीजिए।

5. "एक अच्छा नियोक्ता-कर्मचारी संबंध बनाए रखने के लिए, यह आवश्यक है कि वेतन नौकरी की प्रकृति और मूल्य से संबंधित हो।" इस कथन के आलोक में, कार्य मूल्यांकन के महत्व पर प्रकाश डालिए? कार्य मूल्यांकन की कारक तुलना विधि की व्याख्या कीजिए।

6. 'वर्क फ्रॉम होम' की अवधारणा कोविड-19 के बाद नया मंत्र बन गई है, खासकर सूचना प्रौद्योगिकी और ज्ञान आधारित उद्योगों में तो यह आम बात हो गई है। विस्तार से बताएं और समझाएं कि यह कर्मचारियों के कार्य-जीवन-संतुलन को बनाए रखने में कैसे सहायक होगा? साथ ही, पूरे समाज के लिए 'वर्क फ्रॉम होम' मॉडल के लाभ पर प्रकाश डालिए।