

Subject Paper Code : 22413301 SET- 1  
Name of the Paper : E-Commerce  
Name of the Course : B.Com (H)  
Semester : III (CBCS)  
Duration : 3 Hours Maximum Marks: 50

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. You have to attempt 4 questions out of the 6 given. All questions carry equal marks.
3. Answers may be written in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper

Q1. Mr. Y has a Yoga and Meditation Centre in Delhi. His business has got affected due to Pandemic Covid-19. He decides to convert his physically business mode in online mode. Explain which type of challenges and problems he may be faced. Also suggest which type of elements should be proper placed in the structure of an e-commerce business model to start online yoga training center specifically during COVID-19 challenging period? (7.75+5)

Q2. "Business models have successfully integrated online cyber world with offline real world." Explain the statement in the light of various emerging business models to lead the business at global level. Explain the appropriate E-Commerce model involved and its detailed working for a customer doing online reservation of an airline ticket for himself. (7+5.75)

Q3. "A website promotes public relations". Elaborate this statement. Mr. A wants to get a website designed for his online book store. Suggest various website designing options available to him. Also, suggest which option will be best suited in case he has limitation of financial resources. (5+7.75)

Q4. "One of the important steps of security risk management is to implement security controls." Discuss in light of online transactions. What are the risks of cash on delivery payment system in e-commerce? (8+4.75)

Q5. "Internet provides a perfect platform for both job-seeks and job-providers." Discuss the pros and cons of the statement. What is the future scope of online career services in India? Also give examples of some popular online career websites. (6+6.75)

Q6. “The framework of e-commerce faces a number of security threats that may lead to loss of present as well as potential business.” Explain. Briefly explain the Contravention under section 44 of the IT Act 2000. (8+4.75)

Subject Paper Code : 22413301

SET- 1

Name of the Paper : E-Commerce

Name of the Course : B.Com (H)

Semester : III (CBCS)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks: 50

### विद्यार्थियों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न पत्र के प्राप्त होने पर तुरंत अपना रोल नंबर शीर्ष पर लिखें।
2. आपको दिए गए 6 में से 4 प्रश्नों को हल करना है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।
3. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं; लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का इस्तेमाल किया जाना चाहिए

प्रश्न 1. मिस्टर Y का दिल्ली में योग और ध्यान केंद्र है। कोविड -19 महामारी के कारण उनका व्यवसाय प्रभावित हुआ है। वह अपने फिजिकली बिजनेस मोड को ऑनलाइन मोड में बदलने का फैसला करता है। बताएं कि उसे किस प्रकार की चुनौतियों और समस्याओं का सामना करना पड़ सकता है। यह भी सुझाव दीजिए कि विशेष रूप से कोविड-19 की चुनौतीपूर्ण अवधि के दौरान ऑनलाइन योग प्रशिक्षण केंद्र शुरू करने के लिए ई-कॉमर्स व्यवसाय मॉडल की संरचना में किस प्रकार के तत्वों को उचित रूप से रखा जाना चाहिए? (7.75+5)

प्रश्न 2. "व्यावसायिक मॉडल ने ऑनलाइन साइबर दुनिया को ऑफ़लाइन वास्तविक दुनिया के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया है।" वैश्विक स्तर पर व्यवसाय का नेतृत्व करने के लिए विभिन्न उभरते व्यापार मॉडलों के आलोक में इस कथन की व्याख्या कीजिए। अपने लिए एयरलाइन टिकट का ऑनलाइन आरक्षण करने वाले ग्राहक के लिए उपयुक्त ई-कॉमर्स मॉडल और इसके विस्तृत कार्य की व्याख्या कीजिए। (7+5.75)

प्रश्न 3. "एक वेबसाइट जनसंपर्क को बढ़ावा देती है"। इस कथन के बारे में विस्तार से बताइए। मिस्टर A अपने ऑनलाइन बुक स्टोर के लिए एक वेबसाइट डिजाइन करवाना चाहता है। उसके

लिए उपलब्ध विभिन्न वेबसाइट डिजाइनिंग विकल्पों का सुझाव दें। साथ ही, सुझाव दीजिए कि यदि उसके पास वित्तीय संसाधनों की सीमा है तो कौन सा विकल्प सबसे उपयुक्त होगा। (5+7.75)

प्रश्न 4. "सुरक्षा जोखिम प्रबंधन के महत्वपूर्ण चरणों में से एक सुरक्षा नियंत्रणों को लागू करना है।" ऑनलाइन लेनदेन के आलोक में चर्चा कीजिए। ई-कॉमर्स में कैश ऑन डिलीवरी भुगतान प्रणाली के जोखिम क्या हैं? (8+4.75)

प्रश्न 5. "इंटरनेट नौकरी चाहने वालों और नौकरी देने वालों दोनों के लिए एक आदर्श मंच प्रदान करता है।" कथन के पक्ष-विपक्ष की विवेचना कीजिए। भारत में ऑनलाइन करियर सेवाओं का भविष्य क्या है? कुछ लोकप्रिय ऑनलाइन करियर वेबसाइटों के उदाहरण भी दीजिए। (6+6.75)

प्रश्न 6. "ई-कॉमर्स के ढांचे को कई सुरक्षा खतरों का सामना करना पड़ता है जिससे वर्तमान के साथ-साथ संभावित व्यवसाय का नुकसान हो सकता है।" व्याख्या कीजिए। संक्षेप में आईटी अधिनियम 2000 की धारा 44 के तहत उल्लंघन की व्याख्या कीजिए। (8+4.75)