

*This question paper contains 4 printed pages.*

Your Roll No. ....

HC

Sl. No. of Ques. Paper : 7907

Unique Paper Code : 52413603

Name of Paper : **Collective Bargaining and  
Negotiation Skills**

Name of Course : **B.Com : SEC**

Semester : VI

Duration : 3 hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)*

NOTE:— *Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*All questions are compulsory. All questions carry equal marks.*

सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Define collective bargaining. Explain the strategy adopted for negotiations within Govt. Rules for beedi workers in India.

सामूहिक सौदेबाजी को परिभाषित कीजिए। भारत में बीड़ी श्रमिकों के लिए सरकारी नियमों के अन्दर परक्रामण के लिये अपनायी गई रणनीति को समझाइए।

8

P T O

(b) Explain conflict choice model of negotiation.

वार्ता के संघर्ष विकल्प प्रारूप (मॉडल) को समझाइए।

Or (अथवा)

(a) Explain the characteristics of collective bargaining. Do you agree that collective bargaining played a vital role in Indian Railways?

सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताएँ समझाइए। क्या आप सहमत हैं कि सामूहिक सौदेबाजी ने भारतीय रेलवे में महत्वपूर्ण भूमिका निभायी है?

(b) Explain the Hicks analysis of wage setting theory of collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी में मजदूरी सैटिंग सिद्धांत के हिक्स के विश्लेषण को समझाइए।

2. (a) Explain types of collective bargaining agreements in India.

भारत में सामूहिक सौदेबाजी समझौतों के प्रकार बताइए।

(b) State the benefits of collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी के लाभों का वर्णन कीजिये।

Or (अथवा)

(a) Successful collective bargaining in any country requires certain preconditions to be satisfied. Do you agree? Explain.

किसी देश में सामूहिक सौदेबाजी के सफल होने के लिये कुछ पूर्व-शर्तों की संतुष्टि आवश्यक है। क्या आप सहमत हैं? समझाइए।

(b) 'Enterprise-level bargaining is different from national level and sectoral level of bargaining.' Explain.

“उच्चम-स्तरीय सौदेबाजी राष्ट्रीय स्तरीय सौदेबाजी और क्षेत्रीय स्तरीय सौदेबाजी से भिन्न है।” व्याख्या कीजिए। 7

3. (a) Define the term 'Negotiation'. State its characteristics.

“वार्ता” पद को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताएँ बताइए। 8

- (b) Write a note on BATNA and its role in collective bargaining.

BATNA पर लेख लिखिए एवं सामूहिक सौदेबाजी में इसकी भूमिका लिखिए। 7

Or (अथवा)

- (a) What is meant by pre-negotiation? Is it rightly said that 'Creation of Bargaining Team' is an important step towards effective bargaining?

पूर्व-वार्ता से क्या तात्पर्य है? क्या यह कहना उचित है कि 'सौदेबाजी दल का निर्माण' प्रभावी सौदेबाजी की ओर एक महत्वपूर्ण कदम है? 8

- (b) Write a note on 'COD' and how it should be designed.

'COD' पर एक लेख लिखिए। इसे कैसे डिज़ाइन किया जाना चाहिए? 7

4. (a) Explain various phases involved in the bargaining process.

सौदेबाजी प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न अवस्थाओं को समझाइए। 8

- (b) Write a note on Impasse Resolution in detail.

गतिरोध प्रस्ताव पर विस्तृत लेख लिखिए।

*Or* (अथवा)

- (a) State difference between Coalition Bargaining and Fractional Bargaining.

गठबंधन सौदेबाजी एवं गुटीय सौदेबाजी में अन्तर्भेद कीजिए।

- (b) What are the causes of grievances? Explain the procedure for grievance handling.

शिकायत के क्या कारण होते हैं? शिकायत को संभालने की प्रक्रिया को समझाइए।

5. (a) Explain strategies required for effective bargaining.

प्रभावी सौदेबाजी के लिये आवश्यक रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

- (b) Write a note on negotiating Integrative Agreements.

एकीकृत समझौता वार्ता पर लेख लिखिए।

*Or* (अथवा)

- (a) Explain various approaches to bargaining in detail.

सौदेबाजी के विभिन्न उपागमों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

- (b) Explain the emerging concepts in the field of collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी के क्षेत्र में उभरती संकल्पनाओं को समझाइए।