

*This question paper contains 6 printed pages.*

Your Roll No. ....

**H**

No. of Ques. Paper : 7897

Unique Paper Code : 52417609

Subject of Paper : Consumer Protection

Year of Course : B.Com. Examination

Semester : VI

Duration : 3 hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित  
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)*

**NOTE:—** Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**गो:—** इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*Attempt all questions.  
All questions carry equal marks.*

**सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**

**सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

- (a) Who is a 'consumer' under the Consumer Protection Act (CPA), 1986? Mention the persons who are excluded from the definition of 'consumer' under CPA.

P. T. O.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत उपभोक्ता कौन होता है? उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में 'उपभोक्ता' की परिभाषा से कौन व्यक्ति अलग रहेगा है?

- (b) What is a market? Explain the nature of problems faced by urban and rural consumers in India.

बाज़ार क्या है? भारत में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं द्वारा सामना की गई समस्याओं की प्रकृति समझाइए।

Or (अथवा)

- (a) What is deceptive packaging? Mention the laws which regulate the packaging in India.

भ्रामक पैकेजिंग क्या होती है? भारत में पैकेजिंग को नियमित करने वाले कानून बताइए।

- (b) In the light of post-purchase behavior explain the following:

(i) Customer Satisfaction

(ii) Post-purchase Cognitive Dissonance.

क्रय के बाद के व्यवहार के प्रकाश में निम्न को समझाइए

(i) उपभोक्ता सन्तुष्टि

(ii) क्रय के बाद संज्ञानात्मक मतभेद।

2. (a) What are consumer rights? Discuss any two rights of consumers under the Consumer Protection Act, 1986. Also mention when is the World Consumer Right's Day celebrated.

उपभोक्ता अधिकार क्या हैं? उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत उपभोक्ताओं के किन्हीं दो अधिकारों का विवेचन कीजिए। विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस कब मनाया जाता है?

8

- (b) When is a trade practice said to be restrictive or unfair? Misleading advertisements fall under which trade practice?

व्यापार प्रथा को कब प्रतिबन्धक या अनुचित कहा जायेगा? भ्रामक विज्ञापन किस व्यापार प्रथा के अन्तर्गत आते हैं?

7

Or (अथवा)

- (a) What are the Advisory Councils set up under the Consumer Protection Act, 1986? Mention the objectives of establishing them.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अधीन बनाई गई सलाहकार परिषदें क्या होती हैं? उनको बनाने के उद्देश्य बताइए।

7

- (b) Write the composition and jurisdiction of the State Consumer Redressal Commission.

राज्य उपभोक्ता निवारण कमीशन के संगठन और न्याय-क्षेत्र को लिखिए।

8

- (a) Cite any leading case decided by the Supreme Court of India or National Commission on real estate under the Consumer Protection Act, 1986.

P. T. O.

5. Write short notes on any *three* of the following:

- (a) Role of ASCI
- (b) Hallmarking Scheme by BIS
- (c) National Consumer Helpline (NCH)
- (d) Corporate Redressal System
- (e) Food Safety and Standards Act, 2006.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (a) ASCI की भूमिका
- (b) BIS द्वारा हालमार्किंग स्कीम
- (c) राष्ट्रीय उपभोक्ता सहायता (हेल्पलाइन) प्रणाली (NCH)
- (d) कॉरपोरेट क्षतिपूर्ति (निवारण) प्रणाली
- (e) खाद्य सुरक्षा एवं मानक अधिनियम, 2006 ।