

This question paper contains 5 printed pages.

Your Roll No.

Sl. No. of Ques. Paper: 3165

IC

Unique Paper Code : 52413603

Name of Paper : **Collective Bargaining and
Negotiation Skills**

Name of Course : **B.Com. : SEC**

Semester : **VI**

Duration : **3 hours**

Maximum Marks : **75**

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)*

NOTE:— *Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

टिप्पणी:— *इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक
भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही
होना चाहिए।*

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) What is Hick's paradox? How can it be solved?

हिक विरोधाभास क्या है? यह कैसे हल किया जा सकता है? 8

- (b) Define Collective Bargaining. Explain Collective Bargaining initiatives of SEWA bidi workers.

सामूहिक सौदेबाजी की परिभाषा दीजिए। SEWA के बीड़ी कर्मचारियों के सामूहिक सौदेबाजी के पहलों को समझाइए। 7

Or (अथवा)

- (a) Describe the behavioural theory of labour negotiations and its sub-processes.

श्रम परक्रामण और उसकी उप-प्रक्रियाओं के व्यवहारपरक सिद्धान्त को समझाइए। 8

- (b) What are the critical issues in Collective Bargaining? Explain how did Collective Bargaining succeed in case of Indian Railways.

सामूहिक सौदेबाजी के महत्वपूर्ण मुद्दे क्या हैं? भारतीय रेल के मामले में सामूहिक सौदेबाजी किस प्रकार सफल हुयी, समझाइए। 7

2. (a) Explain pre-requisites for successful Collective Bargaining in any country.

किसी भी देश में सामूहिक सौदेबाजी की सफलता के लिए पूर्व-आवश्यकताएँ क्या हैं? 8

- (b) Enumerate the difficulties in the bargaining process and administration of agreements.

सौदेबाजी की प्रक्रिया तथा समझौतों के कार्यान्वयन में कठिनाइयों को गिनाइए।

7

Or (अथवा)

(a) Explain various levels of bargaining.

सौदेबाजी के भिन्न स्तरों को समझाइए।

8

(b) Collective Bargaining is beneficial not only to employees and employers but society at large. Explain.

सामूहिक सौदेबाजी न सिर्फ कर्मचारी और नियोक्ता के लिए लाभप्रद है बल्कि मोटे तौर पर समाज के लिए भी लाभप्रद है। समझाइए।

7

3. (a) Explain the meaning of negotiation and pre-negotiations and its importance.

परक्रामण का अर्थ तथा पूर्व-परक्रामण और उसके महत्व को समझाइए।

8

(b) What is BATNA? How is it developed in Collective Bargaining? Explain.

BATNA क्या है? सामूहिक सौदेबाजी में उसका विकास किस प्रकार होता है? समझाइए।

7

Or (अथवा)

(a) 'COD' must be designed meticulously. Explain the significance of the statement.

'COD' की रूपरेखा बहुत ध्यान से और बारीकी से बनायी जानी चाहिये। इस कथन की महत्ता समझाइए। 8

- (b) Write a note on the role of 'Costing of labour contracts' in the success of bargaining process.

सौदेबाजी की प्रक्रिया की सफलता के लिए 'श्रम अनुबन्ध की लागत' की भूमिका पर टिप्पणी लिखिए। 7

4. (a) What is impasse resolution? State the causes responsible for it.

गतिरोध समाधान क्या है? उसके लिए उत्तरदायी कारणों को बताइए। 8

- (b) Explain the grievance management model procedure.

शिकायत प्रबन्धन मॉडल प्रक्रिया समझाइए। 7

Or (अथवा)

- (a) Explain the emerging scenario in the area of Collective Bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी के क्षेत्र में उभरते परिदृश्य को समझाइए। 8

- (b) Explain the process of Collective Bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया समझाइए। 7

5. (a) Write a note on negotiating Integrative Agreements.

एकीकृत समझौतों के परक्रामण पर टिप्पणी लिखिए। 8

- (b) What is coalition bargaining? State its advantages and disadvantages.

गठबंधन सौदेबाजी क्या है? उसके लाभ और हानि बताइए। 8

Or (अथवा)

- (a) Explain various Collective Bargaining approaches.

विभिन्न सामूहिक सौदेबाजी उपागमों को समझाइए। 8

- (d) Write a note on binding-up the wounds.

घावों की मरहम-पट्टी पर टिप्पणी लिखिए। 7