

Question paper contains 4+2 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Question Paper : 1246

Paper Code : 52417501

I

the Paper : Human Resource Management

the Course : B.Com. : DSE-1

: V

3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

—इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *All* questions.

सभी प्रश्न कीजिए।

- a) State the competencies required of HR manager to perform his functions successfully. 5
- b) What is Work Force Diversity ? What are the advantages of diverse work force ? 10

P.T.O.

आयोजन क्यों आवश्यक होता है ?

प्रचारियों के उचित चयन के महत्व की संक्षेप में  
व्याख्या कीजिये। साथ ही चयन प्रविधि के चरणों  
भी व्याख्या कीजिये।

Or/(अथवा)

Distinguish between Job Description and Job Specifi-

5

State the merits and demerits of external sources of

recruitment. Why do reputed companies prefer campus

recruitment ?

10

विवरण और जॉब विशिष्टीकरण में अंतर बताइये।

बाह्य स्रोतों की अच्छाइयों और बुराइयों की

व्याख्या कीजिये। क्या कारण है कि ख्यातिप्राप्त कंपनियाँ

कैंपस रिक्रूटमेंट को अधिमान्यता देती हैं ?

P.T.O.

physical working conditions which affect  
ers.

5

ce appraisal? Explain MBO as a technique  
praisal.

10

दशाओं पर टिप्पणी लिखिये जो  
वास्थ्य पर प्रभाव डालती हैं ?

क्या होता है ? निष्पादन मूल्यांकन

के रूप में MBO की व्याख्या

(अथवा)

n promotion and transfer.

5

es grievances arise ? How can the

s the grievances ?

10

तरण में अंतर बताइये।

कायते क्यों उत्पन्न होती हैं ? इन

बंध कैसे दूर कर सकता है ?

P.T.O.

What are the different kinds of welfare activities usually undertaken by large sized organization in India. 5

Explain the various decisions to be taken in designing a suitable training program. Explain the benefits of training from the organizations point of view. 10

भारत में बड़े आकार के संगठनों द्वारा आमतौर पर किन विभिन्न किस्मों की कल्याणकारी गतिविधियों को चलाया जाता है ?

उपयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रम को डिजाइन करने में जिन विभिन्न निर्णयों को लेना पड़ता है उनकी व्याख्या कीजिये। संगठन की दृष्टि से प्रशिक्षण के लाभों की व्याख्या कीजिये।

Or/(अथवा)

Distinguish between base compensation and supplementary compensation. 5

What do you mean by Executive Development ? What are the different methods of executive development ? 10

आधारी क्षतिपूर्ति और अनुपूरक क्षतिपूर्ति में अंतर बताइये। अधिशासी विकास से आप क्या समझते हैं ? अधिशासी विकास की विभिन्न विधियाँ कौनसी हैं ?

क) अपने कार्यों का सफलतापूर्वक निष्पादन करने के लिए HR प्रबंधक को किन सक्षमताओं की आवश्यकता होती है, उल्लेख कीजिये।

ख) कार्य बल विविधता क्या होती है ? विविध कार्य बल के क्या लाभ हैं ?

Or/(अथवा)

a) What is HRM ? Discuss in brief the essential features of HRM. 5

b) What are the essentials of sound HR policies ? 10

क) HRM क्या है ? HRM की अनिवार्य विशेषताओं का संक्षेप में विवेचन कीजिये।

ख) स्वस्थ HR नीतियों की अनिवार्यताएँ क्या हैं ?

a) Why is HR planning necessary ? 5

b) Discuss in brief the significance of proper selection of personnel. Also explain the steps in the selection procedure. 10

5. Write short notes on any *three* : (5 marks)

- (a) Job Evaluation
- (b) Induction
- (c) Employee Counseling
- (d) Outsourcing
- (e) Profit Sharing.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

- (क) जॉब मूल्यांकन
- (ख) प्रवर्तन
- (ग) कर्मचारियों को परामर्श देना
- (घ) बाह्य स्रोतीकरण
- (ङ) लाभ में हिस्सेदारी।