

This question paper contains 8 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

No. of Question Paper : 7014

Unique Paper Code : 22417507

J

Name of the Paper : Organisational Behaviour

Name of the Course : B.Com. (Hons.) : DSE-1

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Explain the concept 'Organizational Behaviour' and briefly discuss the various determinants of Organizational Behaviour.

7

P.T.O.

(b) What do you mean by Group Decision Making ? Explain any two techniques of Decision Making by group.

(अ) 'संगठनात्मक व्यवहार' की अवधारणा स्पष्ट कीजिए तथा संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न निर्धारकों के बारे में संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

(ब) समूह निर्णयन से आपका क्या अभिप्राय है ? समूह निर्णयन द्वारा निर्णय लेने की किन्हीं दो तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

Or/(अथवा)

(c) Discuss the conceptual models that form the foundation of Organizational Behaviour.

(स) संगठनात्मक व्यवहार की नींव बनाने वाले वैचारिक मॉडल की विवेचना कीजिए।

2. (a) Explain the term 'Personality' and briefly describe the Type A and Type B personalities.

(b) Define the term 'Value'. What are its determinants ?

(अ) व्यक्तित्व शब्द की व्याख्या कीजिए तथा प्रकार A और प्रकार B व्यक्तित्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(ब) 'मूल्य' (मान) को परिभाषित कीजिए। इसके निर्धारक क्या हैं ?

Or/(अथवा)

(c) Describe the term 'Emotional Intelligence'. What are the various types of human emotions ? 7

(d) Briefly explain the various perceptual errors and distortions an individual may face during the process of perception. 8

(स) 'भावनात्मक बुद्धि' शब्द की व्याख्या कीजिए। मानव भावनाओं के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?

(द) प्रत्यक्षण की प्रक्रिया के दौरान एक व्यक्ति द्वारा सामना की जाने वाली विभिन्न प्रात्यक्षिक त्रुटियों और विकृतियों के बारे में संक्षेप में बताइये।

(a) Explain the four quadrants of Johari Window. How can it help in improving the interpersonal relations ? 7

(b) Discuss Vroom's Valence Expectancy Theory of Motivation. 8

(अ) जौहरी खिड़की के चार चतुष्कोण बताइये। यह पारस्परिक संबंधों को बेहतर बनाने में कैसे मदद कर सकता है ?

(ब) व्रूम के अभिप्रेरण के Valence Expectancy सिद्धान्त को समझाइए।

P.T.O.

Or/(अथवा)

(c) What is Communication ? Explain the importance of Feedback in the process of Communication.

(d) "Behaviour Modification (OB Mod) is a powerful tool of Motivation". Do you agree ? Why are strategies of reinforcement employed by the managers using OB Mod ?

(स) संचार क्या है ? संचार की प्रक्रिया में फीडबैक का महत्व को समझाइए।

(द) "व्यवहार संशोधन (OB मॉड) अभिप्रेरण का एक शक्तिशाली उपकरण है।" क्या आप सहमत हैं सुदृढ़ीकरण की रणनीतियों को OB मॉड का उपयोग करने वाले प्रबंधकों द्वारा नियोजित क्यों किया जाता है ?

4. (a) "Motivation is the core of management." Comment.

(b) What is free rain leadership, and how is the autocratic leadership different from democratic leadership ?

(अ) "अभिप्रेरण, प्रबंधन का मूल है।" टिप्पणी कीजिए।

(ब) पर्याप्त वर्षा नेतृत्व क्या है तथा निरंकुश नेतृत्व लोकतांत्रिक नेतृत्व से किस प्रकार भिन्न है ?

Or/(अथवा)

- (c) Conflict is dysfunctional". Do you agree ? Discuss. 7
- (d) Discuss the terms 'Power' and 'Authority' and describe the bases of Power. 8

(स) "संघर्ष दुष्कर है।" क्या आप सहमत हैं ? विवेचना कीजिए।

(द) 'पॉवर' एवं 'अथॉरिटी' की विवेचना कीजिए तथा पॉवर के आधारों का वर्णन कीजिए।

5. You are the General Manager of a large company. You approved and installed new machines and scheduling system to reduce the cost of production and to increase the number of units produced, after an extensive study. But after the introduction of the change, the production dropped, the quality deteriorated and the workers complaints increased.

You discussed with the production managers and they reported that they checked the new machines and are satisfied that they should operate at peak efficiency and the new scheduling system is also operating as intended. Some of your managers

7014
believe that the drop in production is entirely due to the workers psychology, which may be caused by the factors such as poor training, poor supervision, lack of financial incentives and poor morale.

The Company President is concerned about the effectiveness of the implementation of the decision and asked you to resolve the issues without any delay.

- (a) What is the problem in this case ?
- (b) According to you, what are the human behaviour factors which had lead to this issue ?
- (c) As a GM, what possible strategies could have been adopted by you to avoid this problem ? 3x5

आप एक बड़ी कम्पनी के महाप्रबंधक हैं। आपने एक व्यापक अध्ययन के बाद उत्पादन की लागत को कम करने और उत्पादित इकाइयों की संख्या बढ़ाने के लिए नई मशीनों और शेड्यूलिंग सिस्टम को मंजूरी दी और स्थापित किया। लेकिन परिवर्तन की शुरुआत के बाद उत्पादन गिरा, गुणवत्ता बिगड़ गई तथा श्रमिकों की शिकायतों में वृद्धि हुई।

Or/(अथवा)

Write short notes on any three of the following :

- (a) Work Stressors
- (b) Situational Theory of leadership
- (c) Sources of Conflict
- (d) Organizational Climate.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए

- (अ) कार्य तनावक
- (ब) नेतृत्व का सैद्धांतिक सिद्धांत
- (स) संघर्ष के स्रोत
- (द) संगठनात्मक जलवायु।