

This question paper contains 7 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 7005

Unique Paper Code : 22411303 J

Name of the Paper : Management Principles and Applications

Name of the Course : B.Com. Hons.

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all *five* questions.

Question 1(a) is mandatory for all.

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रश्न 1(अ) सभी के लिए अनिवार्य है।

P.T.O.

1. (a) Voltas has been manufacturing and marketing conditioners for a long time in India. Recently the company entered into Joint venture collaboration with a well known British multinational corporation. Among the main objectives of the joint venture included technology up gradation and productivity improvement. The company was currently estimated to be not only highly over-manned, but inefficiencies of various kinds have been noticed. More than 2000 employees of the company are unionized and most of the union leaders appear to be against the introduction of any change in technology. As a General Manager, would you suggest Human Resource Planning at this stage to deal with these problems ? What steps should be initiated to ensure success of the joint venture ?

(b) Planning is the meaningless without control and control is aimless without planning. Explain.

(अ) वोल्टास लम्बे समय से भारत में एयर कंडीशनर का निर्माण और विपणन कर रहा है। हाल ही में कम्पनी ने एक प्रसिद्ध सुपरिचित ब्रिटिश बहुराष्ट्रीय निगम के साथ संयुक्त उद्यम सहयोग में प्रवेश किया। संयुक्त उद्यम के प्रमुख उद्देश्यों में प्रौद्योगिकी में उन्नयन और उत्पादकता में सुधार शामिल हैं। कम्पनी में वर्तमान में न केवल अत्यधिक मानव

का अनुमान लगाया था बल्कि विभिन्न प्रकार की अक्षमताओं को भी देखा गया था। कम्पनी के 2000 से अधिक कर्मचारी संघबद्ध हैं और संघ के अधिकांश नेता प्रौद्योगिकी में किसी भी बदलाव की शुरुआत के खिलाफ हैं। महाप्रबंधक के रूप में, क्या आप समस्याओं से निपटने के लिए इस स्तर पर मानव संसाधन योजना का सुझाव देंगे ? संयुक्त उद्यम की सफलता सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए जाने चाहिए ?

- (ब) नियंत्रण के बिना नियोजन निरर्थक है और नियोजन के बिना नियंत्रण लक्ष्यहीन है। व्याख्या कीजिए।

Or/अथवा

- (b) Discuss various techniques of control, as may be used in an industrial enterprise. 7

- (ब) औद्योगिक उद्यम में उपयोग की जा सकने वाली नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों की विवेचना कीजिए।

2. (a) "Management is the art of muddling through the situations." Comment upon this statement while discussing the features of contingency approach. 8

- (b) "Management is the effective utilization of human and material resources to achieve the enterprise's objectives." Comment. 7

P.T.O.

- (अ) "प्रबंधन, स्थितियों के माध्यम से कीचड़ उछालने की कला है।" आकस्मिक उपांगम की विशेषताओं पर चर्चा की जाए। इस कथन पर टिप्पणी की जाए।
- (ब) "उद्यम के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए प्रबंधन मानव और भौतिक संसाधनों का प्रभावी उपयोग है।" टिप्पणी की जाए।

Or/अथवा

- (a) "Each of the managerial functions is an exercise in coordination." Comment on this statement.
- (b) "Managerial environment in future is going to be more challenging, requiring high degree of professionalization from managers." Comment.
- (अ) "प्रत्येक प्रबंधकीय कार्य समन्वय में एक अभ्यास है।" इस कथन पर टिप्पणी की जाए।
- (ब) "भविष्य में प्रबंधकीय वातावरण अधिक चुनौतीपूर्ण होने वाला है, इसके लिए प्रबंधकों से उच्चस्तर के व्यवसायीकरण की आवश्यकता है।" टिप्पणी की जाए।

3. Write short notes on any two :

7.5×2

- (a) TOWS Analysis
- (b) BCG Matrix
- (c) Strategic Planning.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) TOWS विश्लेषण
- (ब) BCG मैट्रिक्स
- (स) रणनीतिक योजना।

Or/अथवा

(a) What are the features of Decision Support System ?
Differentiate between Decision Support System and
Management Information System. 8

(b) "No enterprise can achieve its objectives without
systematic planning." Do you agree with this statement ?
Also discuss limitations of planning. 7

(अ) निर्णय समर्थन प्रणाली की क्या विशेषतायें हैं ? निर्णय
समर्थन प्रणाली तथा प्रबंध सूचना प्रणाली में अंतर बताइये।

(ब) "कोई भी उद्यम व्यवस्थित नियोजन के बिना अपने उद्देश्यों
को प्राप्त नहीं कर सकता है।" क्या आप इस कथन से
सहमत हैं ? योजना की सीमाओं की भी चर्चा कीजिए।

4. (a) "Delegation provides the means whereby a manager
multiplies himself." Comment. 8

(b) Write short notes on :

(1) Line & Staff Organisation 4

(2) Matrix Organisation. 3

P.T.O.

(अ) "प्रत्यायोजन वह साधन प्रदान करता है जिससे प्रबंधक स्वयं को संवर्धित करता है।" टिप्पणी कीजिए।

(ब) निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(1) लाइन और स्टाफ संगठन

(2) मैट्रिक्स संगठन।

Or/अथवा

(a) What problems are created by informal groups for the organisation ? How should management deal with such groups ?

(b) Write short notes on :

(1) Matrix Organisation

(2) Network Structure.

(अ) संगठन के लिए अनौपचारिक समूहों द्वारा क्या समस्याएँ पैदा की जाती हैं ? प्रबंधन को ऐसे समूहों से कैसे निपटन चाहिए ?

(ब) निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(1) मैट्रिक्स संगठन

(2) नेटवर्क संरचना।

5. Write short notes on any three :

(a) Informal Communication

(b) Managerial Grid

(c) Critical Path Method

(d) Return on Investment.

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) अनौपचारिक संचार
- (ब) प्रबंधकीय ग्रिड
- (स) गम्भीर पथ विधि
- (द) निवेश पर प्रतिफल।

Or/अथवा

- (a) "Leaders are born and not made." Comment. 8
- (b) Distinguish between Theory X and Theory Y of motivation. 7
- (अ) "नेता पैदा होते हैं बनाये नहीं जाते।" टिप्पणी कीजिए।
- (ब) अभिप्रेरण के सिद्धांत X तथा सिद्धांत Y में भेद कीजिए।