This question paper contains 8 printed pages]

Roll No. | | | | | | | | | | | |

S. No. of Question Paper : 1205

Unique Paper Code : 22411303 I

Name of the Paper : **Management Principles and Applications**

Name of the Course : **B.Com. (Hons.) (CBCS)**

Semester : **III**

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी **या** हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all *five* questions.

Question 1(*a*) is mandatory for all.

सभी **पाँच** प्रश्न कीजिये।

प्रश्न 1(क) सभी के लिए अनिवार्य है।

1. (*a*) Voltas has been manufacturing and marketing Air conditioners for a long time in India. Recently the

P.T.O.

Scanned with CamScanner

company entered into Joint venture collaboration with a well known British multinational corporation. Among the major objectives of the joint venture included technology upgradation and productivity improvement. The company was currently estimated to be not only highly over-manned, but inefficiencies of various kinds have also been noticed. More than 2,000 employees of the company are unionized and most of the union leaders appear to be against the introduction of any change in the technology.

Questions :

(*i*) As a General Manager, would you suggest Human Resource Planning at this stage to deal with the problems ?

(*ii*) What steps should be initiated to ensure the success of this joint venture ? 8

(*b*) "Planning is meaningless without control and control is aimless without planning." Explain. 7

Or

Discuss various techniques of control, as may be used in an industrial enterprise. 7

Scanned with CamScanner

(क) वोल्टास भारत में लंबे अरसे से एयर कंडीशनरों का निर्माण और विपणन कर रहा है। हाल ही में कंपनी ने एक विख्यात ब्रिटिश बहुराष्ट्रीय निगम के साथ संयुक्त उद्यम सहयोग में प्रवेश किया है। संयुक्त उद्यम के मुख्य उद्देश्यों में प्रौद्योगिकी का दर्जा बढ़ाना और उत्पादकता को सुधारना शामिल है। कंपनी में न केवल इस समय अधिक व्यक्ति काम कर रहे हैं परंतु उनमें विभिन्न प्रकार की अदक्षताएँ भी देखी गई हैं। कंपनी के 2,000 से अधिक कर्मचारी यूनियन में शामिल हैं और अधिकांश यूनियन नेता प्रौद्योगिकी में किसी प्रकार के परिवर्तन लाने के खिलाफ प्रतीत होते हैं।

प्रश्न :

(*i*) महाप्रबंधक के रूप में क्या आप इस समय मानव संसाधन आयोजन का समस्याओं को सुलझाने में प्रयोग करेंगे ?

(*ii*) इस संयुक्त उद्यम की सफलता को सुनिश्चित करने के लिए कौनसे कदम उठाने चाहिए ?

(ख) "बगैर नियंत्रण के आयोजन अर्थहीन है और नियंत्रण बगैर आयोजन के उद्देश्यहीन है।" व्याख्या कीजिए।

Scanned with CamScanner

अथवा

नियंत्रण की उन विभिन्न तकनीकों की विवेचना कीजिए जिनका औद्योगिक उद्यम में प्रयोग किया जा सकता है।

2. (*a*) "Management is the art of muddling through the situations." Comment upon this statement while discussing the features of contingency approach. 8

(*b*) "Management is the effective utilization of human and material resources to achieve the enterprise's objectives." Comment. 7

(क) "प्रबंध, परिस्थितियों से निकलकर व्यवस्था करने की कला है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और प्रासंगिक उपागम की विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

(ख) "प्रबंध, उद्यम के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए मानव तथा भौतिक संसाधनों का प्रभावी उपयोग होता है।" टिप्पणी कीजिए।

Or

(अथवा)

(*a*) "Each of the managerial functions is an exercise in coordination." Comment on this statement. 8

Scanned with CamScanner

(*b*) "Managerial environment in future is going to be more challenging, requiring high degree of professionalization from managers." Comment. 7

(क) "प्रबंधकीय कार्यों में से प्रत्येक, समन्वय लाने का अभ्यास होना है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए।

(ख) "भविष्य में प्रबंधकीय पर्यावरण अधिक चुनौतीपूर्ण होने वाला है जिसके लिए प्रबंधकों से उच्च कोटि के व्यवसायीकरण की आवश्यकता है।" टिप्पणी कीजिए।

3. (*a*) "Delegation provides the means whereby a manager multiplies himself." Comment. 8

(*b*) Write notes on :

(1) Functional Organization 4

(2) Decentralisation 3

(क) "प्रत्यायोजन एक तरीका बताता है जिसके द्वारा प्रबंधक स्वयं को बहुगुणित कर लेता है।" टिप्पणी कीजिए।

(ख) टिप्पणियाँ लिखिए :

(1) कार्यात्मक संगठन

(2) विकेंद्रीकरण।

Scanned with CamScanner

Or

(अथवा)

(*a*) What problems are created by informal groups for th organisation ? How should management deal with such groups ? 8

(*b*) Write notes on :

(1) Matrix Organisation 4

(2) Network Structure. 3

(क) संगठन के लिए अनौपचारिक समूह कौनसी समस्या पैदा करते हैं ? ऐसे समूहों से प्रबंध को कैसे बरत चाहिए ?

(ख) टिप्पणियाँ लिखिए :

(1) मैट्रिक्स संगठन

(2) नेटवर्क संरचना।

4. Write detailed notes on any *two* : 2×7

(*a*) SWOT Analysis

(*b*) BCG Matrix

(*c*) Strategic Planning.

Scanned with CamScanner

निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर सविस्तार टिप्पणी लिखिए :

(क) SWOT विश्लेषण

(ख) BCG मैट्रिक्स

(ग) रणनीतिक आयोजन।

Or

(अथवा)

(*a*) What are the features of Decision Support System ? Differentiate between Decision Support System and Management Information System. 8

(*b*) "No enterprise can achieve its objectives without systematic planning." Do you agree with this statement ? Also discuss limitations of planning. 7

(क) निर्णय समर्थन प्रणाली की विशेषताएँ क्या हैं ? निर्णय समर्थन प्रणाली और प्रबंध सूचना प्रणाली में अंतर बताइए।

(ख) "कोई भी उद्यम बगैर व्यवस्थित आयोजन के अपने उद्देश्यों को प्राप्त नहीं कर सकता।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? आयोजन की सीमाओं की भी विवेचना कीजिए।

Scanned with CamScanner

5. Write notes on any *three* :

(*a*) Informal Communication

(*b*) Managerial Grid

(*c*) Critical Path Method

(*d*) Return on Investment.

निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) अनौपचारिक संचार

(ख) प्रबंधकीय ग्रिड

(ग) क्रांतिक पथ विधि

(घ) निवेश पर प्रतिफल।

Or

(अथवा)

(*a*) "Leaders are born and not made." Comment.

(*b*) "Theory Z is a comprehensive philosophy management." Elucidate this statement.

(क) "नेता जन्मजात होते हैं बनाये नहीं जाते।" टिप्पणी कीजिए

(ख) "सिद्धान्त Z प्रबन्ध का व्यापक दर्शन है।" इस कथन स्पष्ट कीजिए।

Scanned with CamScanner