

This question paper contains 5 printed pages.

Your Roll No.

Sl. No. of Ques. Paper : 5401 H
Unique Paper Code : 241181
Name of Paper : Business Organisation &
Management
Name of Course : B.Com. (P)
Semester : I
Duration : 3 hours
Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित स्थान पर
अपना अनुक्रमांक लिखिये।)

NOTE :- Answers may be written either in English or in Hindi;
but the same medium should be used throughout the
paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा
में दीजिये; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना
चाहिए।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. (a) "Business is an open system." Comment. Discuss the interaction between the business system and its environment.

"व्यवसाय एक खुली व्यवस्था है।" टिप्पणी कीजिए। व्यवसाय प्रणाली और इसके पर्यावरण के बीच अंतःक्रिया की विवेचना कीजिए।

- (b) Explain the concept of service. Do you agree that the importance of service sector in Indian economy is on the rise? Give reasons for your answer.

सेवा की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि भारतीय अर्थव्यवस्था में सेवा क्षेत्र का महत्व बढ़ता ही जा रहा है? अपने उत्तर के लिए कारण प्रस्तुत कीजिए।

Or (अथवा)

- (a) What is meant by entrepreneurship? What are the various entrepreneurial decisions to be taken in order to establish an enterprise?

उद्यमशीलता से आप क्या समझते हैं? उद्यम को स्थापित करने के लिए जाने वाले विभिन्न उद्यमी निर्णय कौन हैं?

- (b) Explain the concept and applications of e-commerce. What opportunities does it offer to business organisations for the growth?

ई-वाणिज्य की संकल्पना और अनुप्रयोगों की व्याख्या कीजिए।
उनकी वृद्धि के लिए व्यवसाय-संगठनों को यह क्या अवसर
प्रदान करता है? 7

(a) Explain the features of strategic planning. Why is it important
in modern business management?

सामरिक आयोजन की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
आधुनिक व्यवसाय प्रबंध में यह क्यों महत्वपूर्ण है? 8

(b) What is decentralisation of authority? Distinguish between
decentralisation and delegation of authority.

प्राधिकार का विकेन्द्रीयकरण क्या होता है? विकेन्द्रीयकरण और
प्राधिकार के प्रत्यायोजन में अन्तर बताइए। 7

Or (अथवा)

(a) "Managers cannot be fully rational and objective decision
makers in real life." Comment.

"प्रबंधक वास्तविक जीवन में पूर्णतः तार्किक और उद्देश्यपरक
निर्णय लेने वाले नहीं हो सकते।" टिप्पणी कीजिए। 8

(b) What is network organisation? Explain its characteristics,
merits and demerits.

नेटवर्क आयोजन क्या होता है? इसकी विशेषताओं, अच्छाइयों
और बुराइयों की व्याख्या कीजिए। 7

3. (a) Critically examine the concept of managerial grid.

प्रबंधकीय ग्रिड की संकल्पना की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।

(b) What is financial management? Discuss its scope.

वित्तीय प्रबंध क्या होता है? इसकी विस्तृति की विवेचना कीजिए।

Or (अथवा)

(a) What is motivation? Critically examine Herzberg's Two Factor Theory of Motivation.

अभिप्रेरण क्या होता है? हर्ज़बर्ग के दो कारक सिद्धान्त वाले अभिप्रेरण सिद्धान्त की आलोचनात्मक जाँच कीजिए। 8

(b) Explain the meaning and importance of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंध के अर्थ और महत्व की व्याख्या कीजिए। 7

4. (a) Why do people resist change in an organisation? Suggest measures to overcome resistance to change.

संगठन में परिवर्तन का लोग विरोध क्यों करते हैं? परिवर्तन के प्रतिरोध को रोकने के लिए उपाय सुझाइए। 8

(b) What do you mean by controlling? What is the relationship between planning and control?

नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? आयोजन और नियंत्रण के बीच क्या संबंध है? 7

Or (अथवा)

(a) What is meant by organizational conflict? Suggest measures through which conflicts can be resolved.

संगठनात्मक द्वंद्व से आप क्या समझते हैं? द्वंद्वों का समाधान करने के उपाय सुझाइए। 8

(b) Define marketing mix. Explain the various factors affecting it.

विपणन मिश्र की परिभाषा दीजिए। इसको प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। 7

Write notes on any *three* of the following:

- (i) Feasibility Study
- (ii) Business Process Outsourcing
- (iii) Limited Liability Partnership
- (iv) Informal Organisation
- (v) Principles of Delegation.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणियाँ लिखिए:

- (i) साध्यता अध्ययन
- (ii) व्यवसाय प्रक्रमण बाह्यस्रोतीकरण
- (iii) सीमित दायित्व भागीदारी
- (iv) अनौपचारिक संगठन
- (v) प्रत्यायोजन के सिद्धान्त।

5×3=15