

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 481

G

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241181

Name of the Paper : Business organisation and Management

Name of the Course : B.Com

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on the receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What is business system? Explain briefly various features of a business system. (8+7)
- (b) Whatever a manager does, he does through decision making. "Critically examine this statement". (8+7)

P.T.O.

- (क) व्यापार प्रणाली क्या है? व्यापार प्रणाली की विभिन्न विशेषताओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
- (ख) "प्रबंधक अपने सभी कार्य निर्णयन के माध्यम से संपादित करता है।" इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

OR

- (a) Discuss briefly the various considerations while selecting a suitable form of business organisation?
- (b) What is Limited liability partnership? State its merits and demerits? (8+7)
- (क) व्यापारिक संगठन के उपयुक्त रूप का चयन करने से संबंधित विभिन्न तर्कों के संबंध में संक्षेप में चर्चा कीजिए।
- (ख) सीमित देयता साझेदारी क्या है? इसके गुण और दोष बताइए।
2. (a) Discuss the various functions which constitute the process of management
- (b) What is service sector? Give reasons for the rapid growth of service sector in India. (8+7)
- (क) प्रबंधन की प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न प्रकार्यों पर चर्चा कीजिए।
- (ख) सेवा क्षेत्रक क्या है? भारत में सेवा क्षेत्रक में तीव्र वृद्धि के कारण प्रदान कीजिए।

OR

- (a) "Decision-making is the essence of management." Comment.
- (b) What do you understand by delegation of authority? How can it be made effective? (8+7)
- (क) 'निर्णयन प्रबंधन का सार है।' टिप्पणी कीजिए।
- (ख) प्राधिकार के प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं? इसे किस प्रकार प्रभावी बनाया जा सकता है?

3. (a) Critically examine Ouchi's theory Z of motivation?
- (b) Critically examine Maslow's need hierarchy theory of motivation (8+7)
- (क) आउची के अभिप्रेरणा संबंधी जेड सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
- (ख) मासलो द्वारा प्रतिपादित अभिप्रेरणा संबंधी आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत (need hierarchy theory of motivation) का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

OR

- (a) How do McGregor's Theory X and Theory Y of human behaviour help motivation of employees? Which one of these is more effective in India?
- (b) Discuss briefly the process of control. What are the requirements of an effective control system? (8+7)
- (क) मैकग्रेगोर का मानव व्यवहार के संबंध में एक्स एवं वाई सिद्धांत कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने में किस प्रकार सहायता करता है? इनमें से कौन-सा सिद्धांत भारत में अधिक प्रभावी है?
- (ख) नियंत्रण की प्रक्रिया की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। प्रभावी नियंत्रण प्रक्रिया की क्या आवश्यकताएँ हैं?
4. (a) What is financial management? Discuss the decision involved in it?
- (b) Define Human Resource Management. Discuss the main functions of Human Resource Management. (8+7)
- (क) वित्तीय प्रबंधन क्या है? इसमें सम्मिलित निर्णय तत्व पर चर्चा कीजिए।
- (ख) मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन प्रबंधन के मुख्य कार्यों की चर्चा कीजिए।

OR

P.T.O.

481

(a) Define recruitment. What steps are involved in it?

(b) Why is change resisted in an organisation? What can be management do to overcome resistance by the workers? (8+7)

(क) नियुक्ति को परिभाषित कीजिए। इसमें कौन-से चरण सम्मिलित हैं?

(ख) किसी संगठन में परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों किया जाता है? कर्मचारियों द्वारा किए जाने वाले प्रतिरोध पर विजय प्राप्त करने के लिए प्रबंधन क्या कर सकता है?

5. Write explanatory notes on any two of the following:

(i) Leadership style

(ii) Applications of e-commerce

(iii) SWOT analysis

(iv) Marketing mix

(v) Managerial grid

(7.5+7.5)

निम्नलिखित में किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए:

(i) नेतृत्व शैली

(ii) ई-कॉमर्स के अनुप्रयोग

(iii) SWOT विश्लेषण

(iv) विपणन मिश्र

(v) प्रबंधकीय ग्रिड