

question paper contains 4+2 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

No. of Question Paper : 7003

Unique Paper Code : 22411301

J

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com. (Hons.)

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *all* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. (a) What is Human Resource Management ? Examine the role of Human Resource Manager in the industrial organization.
- (b) Define the term Employee Empowerment. Explain the benefits of employee empowerment to employees and organization.
- (अ) मानव संसाधन प्रबंधन क्या है? औद्योगिक संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक की भूमिका का परीक्षण कीजिए।
- (ब) कर्मचारी सशक्तिकरण को परिभाषित कीजिये। कर्मचारी तथा संगठन को कर्मचारी सशक्तिकरण के लाभ बताइए।

Or/अथवा

- (a) "HRM is not restricted to hiring and firing of people." Comment on the statement and discuss the functions of HRM.
- (b) Define Human Resource Policy. How do HR policies benefit the organizations ?
- (अ) "मानव संसाधन प्रबंधन लोगों को काम पर रखने से फायर करने तक सीमित नहीं है।" इस कथन की टिप्पणी कीजिये तथा मानव संसाधन प्रबंधन के कर्मचारी की चर्चा कीजिये।
- (ब) मानव संसाधन नीति को परिभाषित कीजिये। मानव संसाधन नीतियों से संगठनों को क्या लाभ होता है?

2. (a) Briefly explain the steps involved in the process of employee selection. 8

(b) "Job description and job specification are the two by-products of job analysis." Discuss this statement. 7

(अ) कर्मचारी चयन की प्रक्रिया में शामिल चरणों के बारे में संक्षेप में बताइये।

(ब) "नौकरी का विवरण तथा नौकरी विनिर्देश नौकरी विश्लेषण के दो उपोत्पाद हैं।" इस कथन की विवेचना कीजिये।

Or/अथवा

(a) Discuss the various sources of recruitment. 8

(b) Distinguish between 'Placement' and 'Induction'. 7

(अ) भर्ती के विभिन्न स्रोतों की विवेचना कीजिये।

(ब) 'प्लेसमेंट' तथा 'इन्डक्शन' में विभेद कीजिये।

3. (a) Discuss the significance of training to both employers and employees. Why is 'On-the-job' training preferred for the operative employees ? 8

P.T.O.

(b) What is Performance Appraisal ? Explain Management by Objectives (MBO) as a technique of performance appraisal. 7

(अ) नियोक्ताओं और कर्मचारियों दोनों को प्रशिक्षण के महत्व की विवेचना कीजिये। ऑपरेटिव कर्मचारियों के लिए 'ऑन द जॉब' प्रशिक्षण क्यों पसंद किया जाता है?

(ब) निष्पादन मूल्यांकन क्या है? निष्पादन मूल्यांकन की एक तकनीक के रूप में उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन (MBO) की व्याख्या कीजिये।

Or/अथवा

(a) Differentiate between sensitivity training and role playing. How is role playing useful in management development ? 8

(b) Distinguish between Promotion and Transfer. Also discuss the different bases of promotion. 7

(अ) संवेदनशीलता प्रशिक्षण एवं भूमिका निर्वाह में अंतर स्पष्ट कीजिये। प्रबंधन विकास में भूमिका निर्वाह किस प्रकार उपयोगी है?

(ब) प्रोन्नति एवं स्थानान्तरण में विभेद कीजिये। प्रोन्नति विभिन्न आधारों की भी विवेचना कीजिये।

(a) Explain the meaning and causes of industrial disputes. 8

(b) Explain the concept of employee health. How do working conditions affect employee health ? 7

(अ) औद्योगिक विवादों के अर्थ एवं कारणों की व्याख्या कीजिये।

(ब) कर्मचारी स्वास्थ्य की अवधारणा की व्याख्या कीजिये। काम की स्थितियाँ कर्मचारी के स्वास्थ्य को कैसे प्रभावित करती हैं?

Or/अथवा

(a) Why do grievances arise ? Explain the procedure for redressal of grievances. 8

(b) Explain the different types of fringe benefits provided to the employees in India. 7

(अ) शिकायतें क्यों प्रकट होती हैं? शिकायतों के निवारण की प्रक्रिया बताइये।

(ब) भारत में कर्मचारियों को प्रदान किये जाने वाले विभिन्न प्रकार के अनुषंगी लाभों का वर्णन कीजिये।

P.T.O.

5. Write notes on any *three* of the following :

- (a) 360 degree Performance Appraisal
- (b) Work-life Balance
- (c) E-HRM
- (d) Significance of Job Evaluation
- (e) Socialization.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए

- (अ) 360 डिग्री प्रदर्शन मूल्यांकन
- (ब) कार्यजीवन संतुलन
- (स) ई-मानव संसाधन प्रबंधन
- (द) जॉब मूल्यांकन का महत्व
- (इ) समाजीकरण।