s question paper contains 7 printed pages]

Roll No. | | | | | | | | | | | |

No. of Question Paper : **5552**

ique Paper Code : **241404** **F**

me of the Paper : **CH 4.4 Human Resource Management**

me of the Course : **B.Com. (Hons.)**

mester : **IV**

uration : **3 Hours** Maximum Marks : **75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

ote : — Answers may be written *either* in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

प्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी **या** हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Section A

(खण्ड 'क')

1\. (*a*) "The Human Resource Manager is no longer just a hirer and firer of people." Comment.

Scanned with CamScanner

(b) Distinguish between HRM and HRD. What competencies are required to be a successful HR manager ?

(क) मानव संसाधन प्रबंधक का काम अब लोगों को काम देने और निकालने का नहीं है।" टिप्पणी कीजिए।

(ख) HRM और HRD में अन्तर बताइए। सफल HR प्रबंधक होने के लिए आवश्यक योग्यताएँ क्या हैं ?

Or

(अथवा)

(a) Why are HR policies needed ? What are the essentials of sound HR policies ?

(b) What is workforce diversity ? What are the advantages of diverse workforce ?

(क) HR नीतियाँ क्यों आवश्यक हैं ? सुदृढ़ HR नीतियों की अनिवार्यताएँ क्या हैं ?

(ख) कार्यबल विविधता क्या होती है ? विविध कार्यबल के लाभ क्या हैं ?

2. (a) What do you mean by Job Analysis ? Discuss its uses in human resource management.

(b) Distinguish between recruitment and selection. Explain the steps followed in the selection process.

(क) कार्य-विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन प्रबंध में इसकी उपयोगिताओं की विवेचना कीजिए।

(ख) भर्ती और चयन में अन्तर बताइए। चयन प्रक्रिया के दौरान अपनाए जाने वाले कदमों की व्याख्या कीजिए।

Scanned with CamScanner

Or

(अथवा)

(*a*) "Even though interviews have been widely criticized, they are heavily used." Discuss why this selection device still rates highly although we know it can provide unreliable information.

(*b*) Explain the merits and demerits of external sources of recruitment. Why do reputed companies prefer campus placement ?

(क) "यद्यपि साक्षात्कारों की व्यापक रूप में आलोचना की जाती है किन्तु इनका अधिकांशत: प्रयोग किया जाता है।" हम यह जानते हैं कि यह अविश्वसनीय सूचना प्रदान करता है फिर भी क्या कारण है कि इस चयन पद्धति का अधिक प्रयोग किया जाता है ?

(ख) भर्ती के बाहरी स्रोतों के गुणों और दोषों की व्याख्या कीजिए। प्रसिद्ध कंपनियाँ किस कारण कैम्पस स्थानन को पसंद करती हैं ?

Section B

(खण्ड 'ख')

3. (*a*) "The importance of training and development has increased tremendously in the present era of globalisation and liberalisation." Explain this statement.

(*b*) Differentiate between time wage system and piece wage system. Why do trade unions resist piece wage system ?

Scanned with CamScanner

(क) "प्रशिक्षण और विकास का महत्व, वैश्वीकरण और उदारीकरण के कारण वर्तमान युग में बहुत अधिक बढ़ गया है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए।

(ख) समयानुसार मजदूरी पद्धति और पीस के हिसाब से मजदूरी पद्धति में अन्तर बताइए। क्या कारण है कि व्यापार संघ पीस के हिसाब से मजदूरी पद्धति का विरोध करते हैं ?

Or

(अथवा)

(*a*) What is management development ? Explain any *three* techniques of management development.

(*b*) What kinds of fringe benefits are offered to executives to motivate them and retain them with the enterprise ?

(क) प्रबंध विकास क्या होता है ? प्रबंध विकास की किन्हीं **तीन** तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

(ख) किस किस्म के अनुषंगी हितलाभ अधिशासियों को प्रेरित करने और उद्यम में उन्हें बनाए रखने के लिए दिए जाते हैं ?

4. (*a*) Define Performance Appraisal and explain its significance in managing human resources.

(*b*) Why is employee counselling required ? Briefly explain the various methods of counselling used in industry.

(क) निष्पादन मूल्यांकन की परिभाषा दीजिए और मानव संसाधनों का प्रबंध करने में इसकी महत्ता की व्याख्या कीजिए।

(ख) कर्मचारी को उपबोधन की क्यों आवश्यकता होती है ? उद्योग में प्रयुक्त उपबोधन की विभिन्न विधियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

Scanned with CamScanner

Or

(अथवा)

(*a*) Compare performance appraisal and job evaluation. Discuss any *two* methods of performance appraisal.

(*b*) Why is safety of industrial workers important ? Briefly explain any *five* measures for the safety of industrial workers.

(क) निष्पादन मूल्यांकन और कार्य मूल्यांकन की तुलना कीजिए। निष्पादन मूल्यांकन की किन्हीं **दो** विधियों की विवेचना कीजिए।

(ख) औद्योगिक कर्मचारियों की सुरक्षा क्यों महत्त्वपूर्ण है ? औद्योगिक कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए किन्हीं **पाँच** उपायों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

Section C

(खण्ड 'ग')

5. A reputed auto company having production facilities in Manesar has around 6000 technical personnel. It recruits 500 technical trainees from campuses every year and puts them on training for one year. It has been observed that 20 to 25 percent of the recruits quit the company during the period of training while another 20 to 25 percent leave within one year of completion of training. The performance of those who stay with the company is often not satisfactory. The top management is highly worried about the low retention rate of technical trainees. The head of the production department has pointed out the deficiency in the hiring process whereas some of the trainees leaving the company have expressed displeasure with the contents of the training programme.

Scanned with CamScanner

Answer the following questions on the basis of the above case study :

(*a*) How can the hiring process of the company be improved ?

(*b*) Do you feel improvement of training programme can help in this case ? Explain your point of view.

(*c*) How can training need assessment help in improving the training programme of the company ?

एक प्रसिद्ध ऑटो कंपनी की उत्पादन सुविधाएँ मनेसर में हैं। उनमें 6000 तकनीकी कार्मिक काम करते हैं। यह हर वर्ष कैम्पस से 500 तकनीकी प्रशिक्षणार्थियों की भर्ती करती है और एक वर्ष उन्हें प्रशिक्षित करती है। यह देखा गया कि भर्ती किए गए लोगों में से 20 से 25 प्रतिशत प्रशिक्षण अवधि के दौरान ही कंपनी को छोड़ जाते हैं जबकि अन्य 20 से 25 प्रतिशत प्रशिक्षण की पूर्ति के एक साल के भीतर कम्पनी छोड़ जाते हैं। जो कंपनी में बने रहते हैं उनका निष्पादन अक्सर असंतोषजनक होता है। शीर्ष के प्रबंधक को तकनीकी प्रशिक्षणार्थियों की प्रतिधारण दर कम होने के कारण अत्यधिक चिंता है। उत्पादन विभाग के प्रधान ने काम पर रखने की प्रक्रिया में कमी को बताया है। जबकि कुछ प्रशिक्षणार्थियों ने, जो कंपनी छोड़ कर जाते हैं उन्होंने प्रशिक्षण कार्यक्रम के विषयों में असन्तोष व्यक्त किया है।

उपर्युक्त केस अध्ययन के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये :

(क) कंपनी की काम पर रखने की प्रक्रिया को कैसे सुधारा जा सकता है ?

(ख) क्या आप ऐसा सोचते हैं कि प्रशिक्षण कार्यक्रम में सुधार से इस केस में मदद मिल सकती है ?

(ग) प्रशिक्षण की आवश्यकता का निर्धारण, किस प्रकार कंपनी के प्रशिक्षण कार्यक्रम को सुधारने में मदद कर सकता है ?

Scanned with CamScanner

Or

(अथवा)

Write short notes on any *three* of the following :

(*a*) Grievance Handling Procedure

(*b*) Significance of Job Evaluation

(*c*) 360 degree appraisal

(*d*) Labour Welfare

(*e*) Base Compensation and Supplementary Compensation.

निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) शिकायत समाधान प्रणाली

(ख) कार्य मूल्यांकन का महत्त्व

(ग) 360 डिग्री मूल्यांकन

(घ) श्रमिक कल्याण

(ङ) आधारी प्रतिपूर्ति और अनुपूरक प्रतिपूर्ति।

Scanned with CamScanner

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 1866 **GC-3** **Your Roll No................**

Unique Paper Code : 22411301

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : **B.Com. (Hons.) CBCS**

Semester : III

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates / छात्रों के लिए निर्देश

Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

1. (a) Define HRM and explain the strategic role of HRM In the 21st century. (8)

(b) What do you mean by workforce diversity ? Why is it posing as a challenge to various organisations ? (7)

Or

(a) Discuss the main functions, duties and responsibilities of a human resource manager in a modern organisation. (8)

(b) 'Downsizing is a planned elimination of positions in an organisation.' Critically examine this statement. (7)

(क) HRM की परिभाषा दीजिए और 21वीं शताब्दी में HRM की रणनीतिक भूमिका की व्याख्या कीजिए।

(ख) कार्यबल विविधता से आप क्या समझते हैं ? क्या कारण है कि यह विभिन्न संगठनों के लिए चुनौती प्रस्तुत करती है ?

अथवा

Scanned with CamScanner

(क) मानव संसाधन प्रबंधक की आधुनिक संगठन में मुख्य कार्यों, कर्त्तव्यों और उत्तरदायित्वों की विवेचना कीजिए।

(ख) आकार को घटाना संघटन में पदों का योजनाबद्ध रूप में निरसन करना है।" इस कथन की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।

2. (a) Define HR policies and discuss their nature and importance. (8)

(b) Critically examine the evolution of HRM in India. (7)

Or

(a) What are the important aspects of Human Resource Planning ? Explain. (8)

(b) What is Job Analysis ? Describe the process involved in conducting a job analysis. (7)

(क) HR नीतियों की परिभाषा दीजिए और उनके स्वरूप और महत्त्व की विवेचना कीजिए।

(ख) भारत में HRM के विकास की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।

अथवा

(क) मानव संसाधन आयोजन के महत्त्वपूर्ण पहलू क्या हैं ? उनकी व्यारव्या कीजिए।

(ख) जॉब विश्लेषण क्या होता है ? जॉब विश्लेषण कराने से संबद्ध प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

3. (a) Briefly explain the significance of providing training to employees. What criteria would you use to evaluate the effectiveness of a training programme ? (8)

(b) Differentiate between performance appraisal and job evaluation. Briefly discuss any two methods of performance appraisal. (7)

Or

(a) What is management development ? Describe any four important techniques of management development. (8)

Scanned with CamScanner

(b) What do you understand by fringe benefits ? What types of fringe benefits can a company provide for it's employees ? (7)

(क) कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने के महत्त्व की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। प्रशिक्षण कार्यक्रम की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने में किन निकषों का प्रयोग किया जाता है ?

(ख) निष्पादन मूल्यांकन और जॉब मूल्यांकन में अंतर बताइए। निष्पादन मूल्यांकन को किन्हीं दो विधियों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

अथवा

(क) प्रबंध विकास क्या होता है ? प्रबंध विकास की किन्हीं चार महत्त्वपूर्ण तकनीकों का वर्णन कीजिए।

(ख) अनुषंगी लाभों से आप क्या समझते हैं ? कंपनी अपने कर्मचारियों को किस प्रकार के अनुषंगी लाभ प्रदान कर सकती है ?

4. (a) What should be the basis of promotion – merit or seniority ? Elaborate. (8)

(b) The need for employee counselling in industry arises due to the problem of conflict, frustration and stress. Enumerate. (7)

Or

(a) Explain base compensation and supplementary compensation. What is the difference between the two ? (8)

(b) Why is employee counselling required ? State the various types of counselling used in an organisation to deal with problems of employees. (7)

(क) पदोन्नति का आधार क्या होना चाहिए : गुणवत्ता या वरिष्ठता ? विस्तार से समझाइए।

(ख) उद्योग में कर्मचारियों को परामर्श देने की आवश्यकता, द्वंद्व, कुंठा और दबाव के कारण उत्पन्न होती है। सूची दीजिए।

अथवा

(क) आधारी प्रतिपूर्ति और अनुपूरक प्रतिपूर्ति की व्याख्या कीजिए। इन दोनों में क्या अंतर है ?

Scanned with CamScanner

(ख) कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता क्या है ? कर्मचारियों की समस्याओं को सुलझाने के लिए संगठन में जिन विभिन्न प्रकार के परामर्शों का प्रयोग किया जाता है। उनका उल्लेख कीजिए।

5. (a) What do you mean by labour welfare ? Bring out the need for providing welfare facilities to workers. (8)

(b) Define social security. Explain it's scope and importance in Indian industry. (7)

Or

Write short notes on any **three** of the following :– (5×3)

(a) HRIS

(b) Employee Stock Option Plan

(c) Retention

(d) HR audit

(e) Empowerment

(क) श्रमिक कल्याण से आप क्या समझते हैं ? श्रमिकों को कल्याणकारी सुविधाएँ देने की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिए।

(ख) सामाजिक सुरक्षा की परिभाषा दीजिए। भारत के उद्योगों में इसके विस्तार-क्षेत्र और महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

अथवा

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) HRIS

(ख) कर्मचारी स्टॉक ऑप्शन योजना

(ग) प्रतिधारण

(घ) HR लेखापरीक्षा

(ङ) सशक्तीकरण

Scanned with CamScanner